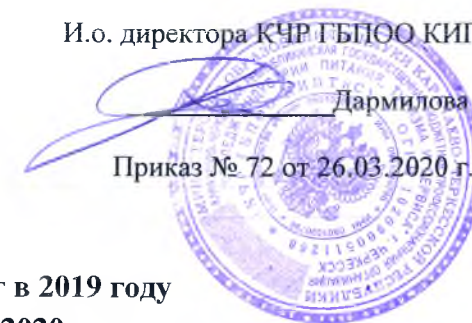


УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора КЧР ГБПОО КИПТиС

Дармилова З.Ю.

Приказ № 72 от 26.03.2020 г.



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2019 году
КЧР ГБПОО « Колледж индустрии питания, туризма и сервиса» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Полный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализационные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 34,43 из 40 баллов					
1.1.Отсутствуют на официальном сайте организации в сети Интернет сведения о педагогических работниках организации	Внесение сведений о педагогических работниках организации, уровне образования, квалификации (или) профессиональной переподготовке, стаже.	10.05.2020	Жукова С.А., специалист по персоналу	Своевременная корректировка сведений об уровне образования, квалификации (или) профессиональной переподготовке, стаже работы педагогических работников.	До 31.12.2020
1.2. Отсутствует электронный сервис для подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультаций	Создание электронных сервисов для подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультаций	30.04.2020	Муковников А.В., системный администратор	обеспечить возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами.	До 31.12.2020
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 57,22 из 70 баллов					
Низкая скорость подключения к сети Интернет	Определить пути решения вопроса об увеличении скорости доступа в сеть Интернет	31.12.2020	Муковников А.В., системный администратор	заключение договора	До 31.12.2020

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 14,1 из 20 баллов

Отсутствуют места для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Шаманова И.Ч., зам. директора по АХД	Подготовка площадки	До 31.12.2020
--	---	------------	--------------------------------------	---------------------	---------------

4. Доброжелательность, вежливость работников организации 19,1 из 20 баллов

	Проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала	31.12.2020	Боронукова Н.О. психолог	Разработка тренингов по развитию коммуникативных навыков.	До 31.12.2020
--	--	------------	--------------------------	---	---------------

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности